

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Історичний факультет**  
**Кафедра соціології**

**Затверджено**

На засіданні кафедри соціології  
історичного факультету  
Львівського національного університету  
імені Івана Франка  
(протокол № 1 від 28 серпня 2023 р.)

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_

д.с.н., проф. Пачковський Ю.Ф.

**Силабус з навчальної дисципліни**  
**«Соціологія конфлікту»,**  
**що викладається в межах ОПІ Прикладна соціологія**  
**першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для здобувачів**  
**зі спеціальності 054 Соціологія**

**Львів 2023**

<b>Назва курсу</b>	<b>Соціологія конфлікту</b>
<b>Адреса викладання навчальної дисципліни</b>	м. Львів, Львівський національний університет імені Івана Франка, вул. Університетська 1, 79000
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Історичний факультет, кафедра соціології
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	Галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» Спеціальність 054 «Соціологія»
<b>Викладач навчальної дисципліни</b>	Кудринська Ганна Іванівна, кандидат соціологічних наук, доцент, доцент кафедри соціології
<b>Контактна інформація викладача</b>	Електронна адреса: <a href="mailto:akudrinska@ukr.net">akudrinska@ukr.net</a> ; <a href="mailto:hanna.kudrynska@lnu.edu.ua">hanna.kudrynska@lnu.edu.ua</a> Сторінка викладача: <a href="https://clio.lnu.edu.ua/employee/kudrynska-a-i">https://clio.lnu.edu.ua/employee/kudrynska-a-i</a> Місце знаходження: Львів, Львівський національний університет імені Івана Франка, вул. Університетська 1, ауд. 318
<b>Консультації з навчальної дисципліни відбуваються</b>	<b>Консультації:</b> згідно графіку консультацій (вул. Університетська, 1, головний корпус Львівського національного університету імені Івана Франка, історичний факультет, III поверх, ауд. № 319), а також у день проведення семінарських занять.
<b>Сторінка навчальної дисципліни</b>	<a href="https://clio.lnu.edu.ua/course/sotsiolohiia-konfliktu-opp-prykladna-sotsiolohiia">https://clio.lnu.edu.ua/course/sotsiolohiia-konfliktu-opp-prykladna-sotsiolohiia</a>
<b>Інформація про навчальну дисципліну</b>	Дисципліна «Соціологія конфлікту» є нормативною навчальною дисципліною, розробленою для освітньо-професійної програми бакалаврського рівня «Прикладна соціологія» зі спеціальності 054 «Соціологія», що викладається у 4 семестрі в обсязі 4 кредити (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS)
<b>Коротка анотація курсу</b>	Курс розроблено таким чином, щоб надати його учасникам необхідний теоретичний і фактографічний матеріал для отримання цілісної картини стосовно сутності соціальних конфліктів, механізмів їх виникнення та розгортання, стратегій і тактик поведінки, альтернативних підходів до їх конструктивного розв'язання.
<b>Мета та цілі курсу</b>	<i>Метою</i> вивчення дисципліни «Соціологія конфлікту» є формування: формування у студентів конфліктологічної компетентності, що передбачає: вміння прогнозувати, попереджати та регулювати конфлікти; навички аналізу конфліктних ситуацій, здатність критично оцінювати їх, виокремлюючи дійсні чинники загострення; готовність спільно формувати конструктивні рішення виходу з конфлікту, мінімізуючи деструктивні форми з метою оптимізації комунікативної взаємодії. <i>Завдання навчальної дисципліни:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>теоретичне</u> – розглянути базові поняття соціології конфлікту, сутнісні характеристики конфліктів у різних сферах суспільного життя; стратегії й тактики конструктивного розв'язання конфліктів;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>методологічне</u> – сприяти розвитку пошукових здібностей студентів, їх креативності та можливостей самостійного здобуття знань, уміння їх демонструвати в аудиторії;</li> <li>• <u>соціальне</u> – сприяти розвитку творчих і комунікативних здібностей у студентів шляхом застосування інтерактивних методів навчання.</li> </ul>
<b>Література для вивчення дисципліни</b>	<p><b>Основна література:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Березовська Л.І., Юрков О.С. Психологія конфлікту: навчально-методичний посібник. Мукачево: МДУ, 2016. 201 с.</li> <li>2. Гірник А., Бобро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. Київ: Вид-во «ОСНОВИ», 2003. 172 с.</li> <li>3. Гуменюк Л. Й. Соціальна конфліктологія: підручник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с.</li> <li>4. Миронова О. М., Мазоренко О.В. Конфліктологія : навчальний посібник. Харків: Вид-во ХНЕУ, 2011. 168 с.</li> <li>5. Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: Конспект лекції. – Харків: УкрДУЗТ, 2020. 52 с.</li> <li>6. Яремчук С.С.. Сучасні теорії в конфліктології: Навчальний посібник. Чернівці: Рута, 2008. 72 с.</li> </ol> <p><b>Додаткова література:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Барабанов І.В., Андреева Т.Є., Гетьман О.О. Сучасний конфлікт-менеджмент: монографія. Харків: ФОП Панов А.М., 2019. 204 с.</li> <li>2. Денисенко І.Д. Сучасна теорія конфлікту: проблеми експлікації, демаркації, класифікації. <i>Українським соціум</i>. 2013. № 3(46). С. 32–43.</li> <li>3. Долинська Л. В., Матяш-Заяц Л. П. Психологія конфлікту: навчальний посібник; 3-є вид. Київ : Каравела, 2016. 303 с.</li> <li>4. Захарчин Г. М., Винничук Р. О. Управління конфліктами : навч. посіб.; 2-е вид., допов. Львів : «Львівська політехніка», 2019. 192 с.</li> <li>5. Ковтуненко Е.С. Концептуалізація поняття конфліктної взаємодії в руслі теорії соціального конфлікту. URL: <a href="https://sociology.knu.ua/sites/default/files/library/elopen/aktprob.19.71.pdf">https://sociology.knu.ua/sites/default/files/library/elopen/aktprob.19.71.pdf</a></li> <li>6. Котлова Л.О. Психологія конфлікту: курс лекцій: Навчальний посібник. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І.Франка, 2013. 112 с.</li> <li>7. Коулмен П., Фергюсон Р. Результативний конфлікт / пер. з англ. Інни Софієнко; 2-е вид. Київ: Наш формат, 2017. 312 с.</li> <li>8. Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навч. посібн. Київ: ВД «Професіонал», 2006. 416 с.</li> <li>9. Мазаракі Н. Співвідношення термінів «мдіація» та «примирення». <i>Підприємництво, господарство і право</i>. 2017. № 11. С. 226-229.</li> <li>10. Майструк Н. Конфліктологічна парадигма: класичні та сучасні інтерпретації. URL: <a href="https://eppd13.cz/wp-content/uploads/2017/2017-4-3/28.pdf">https://eppd13.cz/wp-content/uploads/2017/2017-4-3/28.pdf</a></li> <li>11. Поліщук М. Я. Поняття медіації як альтернативного методу вирішення спорів. <i>Держава і право</i>. 2014. Вип. 65. С. 134–139.</li> <li>12. Трофименко А. В., Константинова Ю.В. Конфліктологія та теорія переговорів : навчальний посібник. Маріуполь : МДУ, 2020. 375 с.</li> <li>13. Шинкаренко І.О. Конфліктологія: Навчальний контент з навчальної дисципліни для денної форми навчання. Дніпро: Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2019. 202 с.</li> </ol>

	<p>14. Яхно Т.П., Куревіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів. Навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2012. 168 с.</p> <p><b>Інтернет-джерела:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Збірник наукових праць «Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики». URL: <a href="http://soctech-journal.kpu.zp.ua/">http://soctech-journal.kpu.zp.ua/</a></li> <li>2. Інститут соціології НАН України. URL: <a href="https://i-soc.com.ua/">https://i-soc.com.ua/</a></li> <li>3. Львівський центр медіації. URL: <a href="https://mediation.lviv.ua/">https://mediation.lviv.ua/</a></li> <li>4. Науковий журнал «Соціологія: теорія, методи, маркетинг». URL: <a href="http://stmm.in.ua/">http://stmm.in.ua/</a></li> <li>5. Науковий журнал «Український соціум». URL: <a href="https://ukr-socium.org.ua/uk/">https://ukr-socium.org.ua/uk/</a></li> <li>6. Науковий журнал «Габітус». URL: <a href="http://habitus.od.ua/">http://habitus.od.ua/</a></li> <li>7. Публікації викладачів кафедри соціології ЛНУ імені Івана Франка URL: <a href="https://clio.lnu.edu.ua/department/sotsiologhiji">https://clio.lnu.edu.ua/department/sotsiologhiji</a></li> <li>8. Соціологічна група «Рейтинг». URL: <a href="https://ratinggroup.ua/">https://ratinggroup.ua/</a></li> <li>9. Український центр економічних та політичних досліджень ім. О. Разумкова. URL: <a href="https://razumkov.org.ua/">https://razumkov.org.ua/</a></li> <li>10. Український центр медіації. URL: <a href="https://www.ukrmediation.com.ua/ua/">https://www.ukrmediation.com.ua/ua/</a></li> <li>11. Фонд Демократичні ініціативи імені Ілька Кучеріва. URL: <a href="https://dif.org.ua/">https://dif.org.ua/</a></li> </ol>
<p><b>Обсяг курсу</b></p>	<p>Загальний обсяг 120 академічних годин. З них: зокрема 64 годин аудиторних занять (32 год. лекційних занять, 32 год. практичних занять та 56 год. самостійної роботи).</p>
<p><b>Очікувані результати навчання</b></p>	<p>У результаті успішного проходження курсу студент(ка) набуде загальні та спеціальні (фахові, предметні) компетентності, що сприятимуть формуванню відповідних результатів навчання:</p> <p><i>Загальні компетентності:</i></p> <p>ЗК01. Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях</p> <p>ЗК04. Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>ЗК07. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p><i>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:</i></p> <p>СК01. Здатність оперувати базовим категоріально-понятійним апаратом соціології</p> <p>СК09. Здатність розуміти специфіку функціонування сучасного суспільства у розрізі його базових галузей і суб'єктів, а також надавати фахове пояснення щодо прикладних аспектів суспільної життєдіяльності.</p> <p>СК10. Здатність аналізувати та оцінювати діяльність соціальних інститутів, що продукують і поширюють інформацію, формують і реалізують комунікативні стратегії у суспільстві, здатність розуміти закономірності інформаційних та комунікаційних процесів, а також бути їх активним учасником/учасницею.</p> <p><i>Програмні результати навчання:</i></p> <p>РН01. Використовувати понятійний апарат соціології в освітній, дослідницькій та інших сферах професійної діяльності.</p> <p>РН04. Пояснювати закономірності та особливості розвитку і функціонування соціальних явищ у контексті професійних задач.</p> <p>РН13. Розуміти специфіку функціонування сучасного суспільства у розрізі його базових галузей і суб'єктів, а також надавати фахове пояснення щодо прикладних аспектів суспільної життєдіяльності.</p>

	PH14. Вміти аналізувати та оцінювати діяльність соціальних інститутів, що продукують і поширюють інформацію, формують і реалізують комунікативні стратегії у суспільстві, вміти обґрунтовувати закономірності інформаційних та комунікаційних процесів, а також бути їх активним учасником/учасницею.
<b>Ключові слова</b>	Соціальний конфлікт, конфліктна ситуація, інцидент, учасники конфлікту, типологія конфліктів, когнітивний дисонанс, стратегії й тактики конфліктної взаємодії, переговорний процес, медіація.
<b>Формат курсу</b>	Очний.
<b>Теми</b>	Детально див. Додаток «Схему курсу»**
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	Іспит в кінці семестру.
<b>Пререквізити</b>	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань таких навчальних дисциплін, як «Вступ до спеціальності», «Соціологія малих груп», «Соціологія менеджменту» достатніх для сприйняття категоріального апарату з соціології конфлікту та розуміння джерел.
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	Лекції, презентації, індивідуальні творчі завдання, дискусії. самостійна робота, групова робота.
<b>Необхідне обладнання</b>	Мультимедійний проектор (з урахуванням особливостей навчального процесу).
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b>	<p>Оцінювання проводиться за 100 бальною шкалою: 50 балів – робота впродовж семестру та 50 балів за іспит. За роботу в семестрі бали нараховуються за таким співвідношенням:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) участь у семінарських заняттях (20 балів),</li> <li>2) презентація як різновид ІНДЗ (10 балів),</li> <li>3) 2 модульні контрольні роботи (20 балів),</li> <li>4) екзамен – 50 балів.</li> </ol> <p>Загальна максимальна кількість балів – 100.</p> <p><b>Академічна доброчесність:</b> очікується, що студенти будуть дотримуватися <b>принципів академічної доброчесності</b>, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається «Положенням про забезпечення академічної доброчесності у Львівському національному університеті імені Івана Франка» <a href="http://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/06/reg_academic_virtue.pdf">http://lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/06/reg_academic_virtue.pdf</a>. Очікується, що ІНДЗ студентів будуть їхніми оригінальними міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел є ознаками академічної недоброчесності. Виявлення ознак цього є підставою для незарахування роботи студента, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соціологія конфлікту як галузь наукового знання: об'єкт, предмет, структура. Основні методологічні принципи дослідження конфліктів.</li> <li>2. Еволюція наукових поглядів на конфлікт.</li> <li>3. Конфлікт як соціальний феномен: сутність, основні ознаки, об'єктивні та суб'єктивні причини виникнення. Функції конфліктів.</li> <li>4. Структура конфлікту (об'єктивні, суб'єктивні складові).</li> </ol>

<p><b>Питання до екзамену</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Толерантність як діаметральна протилежність конфліктності, основні чинники формування.</li> <li>6. Ключові положення теорії конфлікту К.Маркса.</li> <li>7. Теорія конфліктного функціоналізму Г.Зіммеля. Парадокс Г.Зіммеля.</li> <li>8. Особливості поглядів Р.Дарендорфа на соціальний конфлікт. Основні причини, особливості та способи вирішення соціальних конфліктів.</li> <li>9. К.Боулдінг про статичний та динамічний аспекти конфлікту.</li> <li>10. Парадигма конфлікту Л.Козера. Позитивні та негативні аспекти конфлікту.</li> <li>11. Основні критерії класифікації та різновиди конфліктів</li> <li>12. Сутність та особливості міжособистісних конфліктів. Характерні ознаки.</li> <li>13. Сутність та особливості міжгрупових конфліктів.</li> <li>14. Внутрішньоособистісний конфлікт: сутність, характерні ознаки, причини виникнення, позитивні та негативні наслідки. Когнітивний дисонанс.</li> <li>15. К.Левін про основні типи внутрішньоособистісного конфлікту. Внутрішньорольові та міжрольові конфлікти.</li> <li>16. Війна як різновид політичного конфлікту. Об'єктивні та суб'єктивні чинники виникнення війн. Основні відмінності між війною та військовим конфліктом.</li> <li>17. Динаміка конфлікту, основні фази розгортання.</li> <li>18. Поняття конфліктної ситуації. Особливості її сприйняття. Чинники, що зумовлюють перекручування сприйняття конфліктної ситуації.</li> <li>19. Основні стратегії та тактики поведінки в конфлікті. Доцільність їх використання.</li> <li>20. Специфіка й особливості подружніх конфліктів, шляхи запобігання.</li> <li>21. П'ять характерних типів конфліктних особистостей.</li> <li>22. Нормативна, конфронтаційна, маніпулятивна та переговорна стратегії конфліктної поведінки.</li> <li>23. Сутність і принципи асертивної поведінки .</li> <li>24. Конструктивна, деструктивна та конформістська моделі поведінки в конфлікті.</li> <li>25. Сутність розв'язання конфлікту. Необхідні умови для цього.</li> <li>26. Сутність, особливості, функції переговорів, їх різновиди.</li> <li>27. Різновиди тактичних прийомів у переговорному процесі. Інформаційно-комунікаційні особливості переговорів, бар'єри сприйняття.</li> <li>28. Техніки ефективного слухання, їх особливості. Доцільність використання методу Я-висловлювань.</li> <li>29. Сутність медіації та її доцільність.</li> <li>30. Роль і значимість медіатора, його функції.</li> </ol>
<p><b>Опитування</b></p>	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості навчальної дисципліни буде надано по завершенню її викладання.</p>

**Додаток. Схема курсу «Соціологія конфлікту»**

Тиж. / год	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)	Література / Ресурси в інтернеті	Завдання, год.	Термін виконання
1-2/14 год.	<p><b>Тема 1. Історія формування конфліктологічних ідей.</b>                      Філософські уявлення про сутність та причини конфліктів. Особливість поглядів представників соціал-дарвінізму на конфлікт. Функціональна теорія конфлікту Г.Зіммеля. Л.Козер і Р.Дарендорф як творці парадигми конфлікту. Загальна теорія конфлікту К.Боулдінга. Теорія конфлікту Р. Коллінза. Структурне насилля та структурні конфлікти (Й.Галтунг). Загальна теорія конфлікту Л.Крісберга.</p>	Лекція, практичні заняття – 8 год.	Основна: 2, 3, 6 Додаткова: 8, 10,12 Інтернет-джерела: 6	Самостійна робота – 6 год. <u>Підготовка відповідей на питання:</u> 1. Особливості марксистської парадигми конфлікту. 2. Особливості формування уявлень про конфлікт в історичній ретроспективі (на основі аналізу статей «Теорія конфлікту: історія та сучасність»; «Сучасні теорії конфлікту»); 3. Значимість конфліктологічної парадигми в соціологічному дискурсі. 4. Теоретичні передумови формування соціології конфлікту. 5. Сутність теорії мирної трансформації конфліктів Й.Галтунга.	1-2-й тиждень
3-4/14 год.	<p><b>Тема 2. Конфлікт як соціальний феномен</b>                      Особливості тлумачення поняття «конфлікт». Структура конфлікту, його об'єктивні та суб'єктивні складові. Причини конфлікту, їх об'єктивний і суб'єктивний характер. Конструктивні та деструктивні функції конфліктів.</p>	Лекція, практичні заняття – 8 год.	Основна: 1, 3, 4, 5 Додаткова: 1, 2, 6, 8, 12, 13 Інтернет-джерела: 6, 8, 9	Самостійна робота – 6 год. <u>Підготовка відповідей на питання:</u> 1. Структурно-функціональні характеристики соціального конфлікту. 2. Роль «третьої сторони» в конфлікті. 3. Як зазначав Л.Козер, конфлікт виконує тестуючу функцію. Чи можна «штучно»	3– 4-й тиждень

				<p>сконструювати конфліктну ситуацію, щоб у такий спосіб перевірити реакцію своїх друзів чи колег? У чому може полягати небезпека такого «тестування»?</p> <p><u>Завдання:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опрацювання основних категорій соціології конфлікту.</li> <li>2. На основі опрацювання наукової літератури підготуватися до дискусії «Соціальний конфлікт як певний етап комунікації».</li> </ol>	
5-6/14 год.	<p><b>Тема 3. Динаміка конфлікту</b> Динаміка розвитку конфлікту, його гострота. Поняття про конфліктогени Життєвий цикл конфлікту, Основні детермінанти завершення конфлікту. «Ціна» конфлікту та «ціна виходу» з конфлікту. Постконфліктна стадія</p>	Лекція, практичні заняття – 8 год	<p>Основна: 1, 2, 3 Додаткова: 4, 6, 8, 12 Інтернет-джерела: 6, 8, 11</p>	<p>Самостійна робота – 6 год. <u>Завдання:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наведіть приклади короткотривалих та затяжних конфліктів. Поміркуйте, від чого залежить тривалість конфлікту.</li> <li>2. Аналіз реального конфлікту з власного досвіду, послуговуючись схемою структурного аналізу.</li> <li>3. На основі перегляду кінофільму «Темні часи» проаналізувати особливості розгортання конфліктів, які простежуються у кінофільмі.</li> </ol>	5 – 6-й тиждень
7-9/24 год.	<p><b>Тема 4. Класифікація та типи конфліктів</b> Основні критерії класифікації конфліктів. Міжособистісні та міжгрупові конфлікти. Внутрішньоособистісний конфлікт,</p>	Лекція, практичні заняття – 12 год	<p>Основна: 1, 3, 4 Додаткова: 3, 6, 8, 13 Інтернет-джерела: 1, 4, 6, 8</p>	<p>Самостійна робота – 12 год. <u>Завдання:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виокремити структурні компоненти конфліктів у сфері міжособистісних стосунків (із власного досвіду). Охарактеризуйте</li> </ol>	7 – 9-й тиждень



	<p>його показники, характерні ознаки, основні причини. Когнітивний дисонанс та шляхи його подолання. Конфлікти у різних сферах суспільного життя: сутність, причини виникнення та особливості розгортання.</p>			<p>свою поведінку в них. Проаналізуйте його конструктивну та деструктивну функції.</p> <p>2. Окреслити особливості конфліктів у сфері внутрішньої політики України в залежності від наявності конфліктної ситуації.</p> <p>3. Проаналізувати різновиди сімейних конфліктів у повісті І.Нечуя-Левицького «Кайдашева сім'я» (учасники, причини, особливості розгортання, завершення/розв'язання, постконфліктна стадія).</p> <p>4. На основі опрацювання наукової літератури, Інтернет-джерел проаналізувати основні причини виникнення конфліктів у різних сферах сучасного українського суспільства.</p> <p>5. Наведіть приклади глобальних конфліктів і проаналізуйте причини їх виникнення.</p> <p>6. На основі опрацювання наукових публікацій проаналізувати сутність конфліктів у системах безпеки.</p> <p>7. На основі перегляду кінофільму «Принцеса Монако» (2014 р.) проаналізувати типи конфліктів, які простежуються у фільмі (див. схему аналізу конфлікту).</p>	
--	--	--	--	--	--

10-11/16 год.	<p><b>Тема 5. Соціально-психологічні чинники конфліктної поведінки</b></p> <p>Особистість як суб'єкт конфлікту. Основні типи конфліктних особистостей. Основні стратегії й тактики конфліктної взаємодії, доцільність їх застосування. Поведінкові бар'єри та конфліктна поведінка. Сутність та основні різновиди психологічних впливів на іншу людину. Стресостійкість як спосіб запобігання конфліктам.</p>	Лекція, практичні заняття – 8 год.	<p>Основна: 1, 4, 5 Додаткова: 1, 3, 5, 6, 8 Інтернет-джерела: 3, 8, 13</p>	<p>Самостійна робота – 8 год.</p> <p><u>Завдання:</u></p> <p>1. Враховуючи лекційний матеріал, використовуючи пошукові системи Інтернету, наукову літературу, підготуйте відповіді на питання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Які з розглянутих типологій конфліктних особистостей, на Вашу думку, є найбільш «вдалими»?</li> <li>➤ Використовуючи обрану типологію, запропонуйте відповідні типи особистості (з реального життя, з кінофільмів чи літератури). Обґрунтуйте свій вибір.</li> </ul> <p>2. Візуалізація конфлікту з власного досвіду чи іншого реального конфлікту (конструювання карти конфлікту та її обговорення).</p> <p>3. На основі опрацювання наукової літератури підготуватися до дискусії «Агресія як форма поведінки, що продукує конфлікт».</p>	10 – 11-й тиждень
12-13/16 год.	<p><b>Тема 6. Шляхи запобігання та подолання конфліктів</b></p> <p>Основні підходи до попередження конфліктів. Детермінанти безконфліктної поведінки. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки у конфлікті. Поняття асертивної</p>	Лекція, практичні заняття – 8 год	<p>Основна: 1, 2, 4 Додаткова: 1, 3, 4, 7, 13 Інтернет-джерела: 3, 4, 10</p>	<p>Самостійна робота – 8 год.</p> <p><u>Підготовка відповідей на питання:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Як можна спрогнозувати конфлікт?</li> <li>2. Типові помилки учасників конфліктної взаємодії.</li> <li>3. Сутність профілактики конфлікту.</li> </ol>	12– 13-й тиждень

	поведінки. Умови та правила розв'язання конфлікту. Типові помилки учасників конфліктної взаємодії.			4. Правила безконфліктного спілкування. 5. Етичні норми спілкування в конфліктній ситуації. <u>Завдання:</u> 1. Аналіз кейсів.	
14-16/22 год.	<b>Тема 7. Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів</b> Переговори – універсальний метод розв'язання конфлікту: сутність, функції, типи, переваги та особливості. Техніки ефективного слухання. Правила принципів переговорів. Етнокультурна специфіка ведення переговорів. Фасилітація як одна з процедур розв'язання конфлікту. Сутність та основні ознаки процесу медіації, сфери застосування.	Лекція, практичні заняття – 12 год	Основна: 1, 2, 4 Додаткова: 1, 4, 7, 9, 11, 14 Інтернет-джерела: 3, 4, 8, 10	Самостійна робота – 10 год. <u>Підготовка відповідей на питання:</u> 1. Детермінанти успішних переговорів. 2. Етнокультурна специфіка ведення переговорів 3. Основні правила налагодження відносин між сторонами переговорів. 4. Неетичні параметри ведення переговорів. 5. Співвідношення процедур медіації та примирення. <u>Завдання:</u> 1. Аналіз Закону України «Про медіацію». 2. Аналіз кейсів.	14 – 16-й тиждень
<b>Разом 120 год.</b>		<b>64 год.</b>		<b>56 год.</b>	