

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Історичний факультет
Кафедра соціології

Затверджено

На засіданні кафедри соціології
історичного факультету
Львівського національного університету
імені Івана Франка
(протокол № 1 від 28 серпня 2023 р.)

Завідувач кафедри _____

д.с.н., проф. Пачковський Ю.Ф.

Силабус з навчальної дисципліни
«Моніторинг та оцінка соціальних проектів і програм»,
що викладається в межах ОПП Соціологія
другого (магістерського) рівня вищої освіти для здобувачів
зі спеціальності 054 Соціологія

Львів 2023

Назва курсу	Моніторинг та оцінка соціальних проектів і програм
Адреса викладання курсу	ЛНУ імені Івана Франка
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Історичний факультет, кафедра соціології
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	Галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» Спеціальність 054 «Соціологія»
Викладачі курсу	Коваліско Наталія Володимирівна, д.с. н., професор, професор кафедри соціології
Контактна інформація викладачів	Електронна адреса: nataliya.kovalisko@lnu.edu.ua Сторінка викладача: https://clio.lnu.edu.ua/employee/kovalisko-n Місце знаходження: Львів, Львівський національний університет імені Івана Франка, вул. Університетська 1, ауд. 318
Консультації по курсу відбуваються	Щопонеділка, 14:00-15:00 год. (історичний факультет, кафедра соціології, ауд. 318) або у день проведення семінарських занять. Також можливі онлайн консультації через засоби віддаленого відео- й аудіозв'язку та емейлінг на електронну адресу викладача.
Сторінка курсу	https://clio.lnu.edu.ua/course/monitorynh-ta-otsinka-sotsialnykh-proektiv-i-prohram
Інформація про курс	Дисципліна «Моніторинг та оцінка соціальних проектів і програм» є вибірковою навчальною дисципліною зі спеціальності 054 – соціологія, для освітньої програми магістрів «Соціологія», яка викладається у 2 і 3 семестрі в обсязі 3 кредити
Коротка анотація курсу	Навчальна дисципліна «Моніторинг та оцінка соціальних проектів та програм» є важливим спеціально орієнтованим предметом для студентів, які вивчають соціологію як напрям професійної діяльності. Під час вивчення цієї дисципліни студенти магістерської програми зможуть познайомитися з основними підходами до моніторингу й оцінювання соціальних програм та проектів, з їх практичним застосуванням у певній сфері, оволодіти навичками самостійного планування та проведення моніторингу та оцінки.
Мета та цілі курсу	<i>Метою</i> викладання дисципліни «Моніторинг та оцінка соціальних проектів і програм» є формування у студентів знань і вмінь щодо теорії та практики проведення моніторингу та оцінювання соціальних програм та проектів, зокрема програм та проектів у різних галузях суспільного життя. <i>Завдання курсу:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Оволодіння знаннями основних підходів, принципів й етичних вимог до проведення та планування моніторингу та оцінювання соціальних проектів і програм • оволодіння знаннями та набуття практичних навичок щодо розробки індикаторів моніторингу й оцінювання, збору необхідних даних, стратегії аналізу даних та представлення результатів; • набуття практичних навичок, необхідних для здійснення моніторингу й оцінювання проектів і програм; застосування набутих знань у своїй власній професійній практиці
Література для вивчення дисципліни	Основна література: 1. Азарова Т.В., Абрамов Л.К. Технологія оцінки соціальних програм та проектів. Кіровоград: ІСКМ, 2007. 100 с. 2. Вайс К. Оцінювання: методи дослідження програм та політики / Керол Вайс ; [пер. з англ. Р.Ткачук, М.Корчинська] . К. : Основи, 2000. 671 с.

3. Моніторинг та оцінка програм і проєктів. Практичний посібник / Ольга Морозова, Ольга Варецька, Деніел Джонс, Тетяна Салюк. - Київ, «Оранта», 2008 р. 144 с.
4. Моніторинг і оцінювання: Заради чого? Яким чином? З яким результатом? Навчальний посібник. МБФ «Альянс громадського здоров'я». 2018. 178 с.
5. Шлях до результатів: планування та проведення ефективних оцінювань розвитку. Морра Імас Л.Дж., Ріст Р.К. К.: МБФ «Міжнародний Альянс з ВІЛ/СНІД в Україні», 2015. 580 с.

Допоміжна література

1. Богдан О. Що варто знати про соціологію і соціологічні дослідження? Посібник-довідник для громадських спеціалістів і всіх зацікавлених. Київ: Дух і Літера, 2015. 380 с.
2. Бондаренко Ю. В. Оцінка соціальних проєктів та програм як інструмент ефективного управління недержавною некомерційною організацією. Київ, 2006. 127 с.
3. Глосарій термінів з моніторингу та оцінювання / А. Горошко та ін. Київ: Українська асоціація оцінювання, 2014. 32 с.
4. Корпоровіч Л. Сучасні концепції евалюації в контексті викликів регіонального розвитку / Лешек Корпоровіч // Міжнародний науковий форум: соціологія, психологія, педагогіка, менеджмент : збірник наукових праць. Вип. 6. К. : НПУ імені М. П. Драгоманова, 2011. С. 80-89.
5. Моніторинг оцінювання соціального впливу проєкту. Практичний посібник для виконавців проєктів Надзвичайної кредитної програми з відновлення України/ упоряд. Л.Пильгун. Київ: Міжнародний фонд «Відродження», 2016. 28 с.
6. Моніторинг та оцінка програм і проєктів. Практичний посібник / Ольга Морозова та ін. Київ: «Оранта», 2008. 144 с.
7. Науковий супровід, моніторинг та оцінка ефективності соціальних проєктів / О. О. Яременко, О. Р. Артюх, О. М. Балакірева та ін. К.: Державний центр соціальних служб для молоді, Державний ін-т проблем сім'ї та молоді, 2002. 124 с.
8. Система моніторингу й оцінки з питань ВІЛ/СНІДу: регіональний рівень /О. М. Балакірева, А. М. Бойко, О. Ю. Семерик, О. О. Яременко. К.: ВПЦ "Експрес", 2006. 64 с.

Інтернет джерела

1. Горемікіна Ю.В. Класифікація підходів до оцінювання соціальних послуг. Демографія та соціальна економіка. 2015. № 1. С. 79-89. – URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dse_2015_1_9
2. Експертний висновок про систему моніторингу та оцінки Державної цільової соціальної програми «Молодь України» на 2016-2020 роки. URL: http://www.ukreval.org/images/news/2018-01-08-ekspvysnovky/expert-vysnovok_Molod_Ukrainy.pdf
3. Журавка Ф. О., Овчарова Н. В. Оцінка ефективності реалізації державних цільових програм у соціальній сфері. Бізнес Інформ. 2014. № 6. С. 202-206. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2014_6_35
4. Оцінка ефективності програм соціальної підтримки за даними спеціального опитування населення / Черенько Л.М. та ін. Електронне

	<p>видання. Київ: Нац. акад. наук. Укр., Ін-т демогр. та соц. дослідж. ім. М.В. Птух., 2020. Об'єм даних 805 КБ. URL: https://www.idss.org.ua/public</p> <p>5. Сариогло В. Г. Оцінювання результатів державних соціальних програм: актуальність, методологія, інструментарій. Демографія та соціальна економіка. 2013. № 1. С. 57-66. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dse_2013_1_8</p> <p>6. Про затвердження Методики оцінки ефективності виконання Державної цільової соціальної програми «Молодь України» на 2021–2025 роки: Наказ Міністерства молоді та спорту України від 14 липня 2021 року № 2469. URL: https://mms.gov.ua/molodizhna-politika/realizaciya-derzhavnih-program-u-sferi-molodi/derzhavna-cilova-socialna-programa-molodukrayini (дата звернення 02.12.2022).</p>
Обсяг курсу	Загальний обсяг 180 академічних годин. З них: зокрема 64 години аудиторних занять та 116 годин самостійної роботи (24 год практичних занять та 66 год самостійної роботи у 2 семестрі; 40 год практичних і 50 год самостійної роботи у 3 семестрі)
Очікувані результати навчання	<p>У результаті вивчення навчальної дисципліни «Моніторинг і оцінювання соціальних проектів і програм» студент(ка) буде:</p> <p>знати: визначення соціальних програм та проектів, їх особливості; базові підходи та принципи моніторингу та оцінки; основні компоненти ефективного системи моніторингу та оцінки; розробка індикаторів, їх рівні; дизайни та методи моніторингу; дизайни та методи оцінювання; різні концепції і методи збору даних; основні підходи до оцінювання програм та проектів; особливості проведення моніторингу та оцінювання у різних сферах суспільного життя; етичні принципи, стандарти та керівництва проведення моніторингу та оцінювання; особливості професійної діяльності в сфері моніторингу та оцінювання; професійні об'єднання та мережі</p> <p>вміти: розробляти систему моніторингу та оцінювання для окремих проектів та програм в соціальній сфері; залучати зацікавлені сторони та фасилітувати діяльність з моніторингу та оцінювання; розрізняти функції моніторингу та оцінки планувати діяльність з моніторингу та оцінювання; розробляти індикатори та коротко і довготривалі цільові значення до них; формулювати дослідницькі питання та вибирати необхідні, відповідно до мети оцінювання, наявних ресурсів тощо; вміти оцінювати проекти та програми; аналізувати та інтерпретувати отримані дані; готувати звіти та представляти результати; застосовувати стандарти та керівництва, необхідні для проведення відповідної діяльності; керуватися етичними принципами, визнаними в професійній спільноті; використовувати ресурси професійних мереж</p>
Ключові слова	моніторинг і оцінка, індикатори оцінювання, соціальний проект, соціальна програма; проектування, типологія соціальних проектів, проектна діяльність
Формат курсу	очний
Теми	Детально див. Додаток «Схему курсу»**
Підсумковий контроль, форма	Залік в кінці семестру
Пререквізити	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін «Соціальне проектування», «Аналітична соціологія», «Моделювання та прогнозування соціальних процесів», «Іноземна мова»
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватис	групова дискусія, групова робота, індивідуальна робота, індивідуальні творчі завдання, консультування; пошукова робота, опрацювання наукової літератури, першоджерел; лекція, практичне заняття, презентація, самоосвіта, самостійна робота

<p>я під час викладання курсу</p>	
<p>Необхідне обладнання</p>	<p>Комп'ютер з доступом до Інтернет</p>
<p>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</p>	<p>Оцінювання знань студента здійснюється за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> • практичні/самостійні: 40% семестрової оцінки; максимальна кількість 40 балів • індивідуальні письмові роботи: 50% семестрової оцінки; максимальна кількість 50 балів • індивідуальні презентації: 10% семестрової оцінки; максимальна кількість 10 балів <p>Оцінювання знань студентів проводиться протягом семестру за такими видами робіт:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. активність студента на занятті (участь у дискусіях, доповнення) – 1 бал (максимально може отримати 10 балів за семестр) 2. індивідуальні презентації (максимальна кількість балів 10): Презентація: Моніторинг і оцінка соціального проекту – 10 балів самостійна робота та її письмові індивідуальні завдання (див. Схему курсу) (максимальна кількість балів – 50): <p>Або ж у межах самостійної роботи на вибір студента проходження безкоштовного онлайн курсу «МіО в сфері громадського здоров'я», який оцінюється за наявності сертифіката також у 50 балів. https://profihealth.org.ua/uk/courses/10/program</p> <p>Студенти отримують загалом 10 індивідуальних завдань на самостійну роботу в кінці кожного лекційного заняття з обумовленими термінами виконання та критеріями оцінювання (максимально 5 балів за кожне індивідуальне завдання):</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.письмові роботи (максимальна кількість балів 30) - підсумкова письмова контрольна робота <p>Письмові роботи/презентації: очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (індивідуальні презентації, письмові роботи та завдання самостійної роботи)</p> <p>Академічна доброчесність: очікується, що роботи студентів будуть їхніми оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, втручання в роботу інших студентів становлять, однак не обмежують прикладів можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак цього є підставою для незарахування тієї або іншої роботи студента викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. Відповідно, жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p> <p>Відвідування занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі практичні заняття курсу та інформують викладача про неможливість відвідати заняття. Студенти зобов'язані дотримуватися всіх термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом для їх виконання та своєчасного оцінювання.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>Політика виставлення балів. Враховуються бали, набрані в поточному навчанні, бали за індивідуальні презентації та письмові роботи й завдання самостійної роботи. При цьому, обов'язково враховуються присутність на заняттях й активність студента під час практичного заняття; списування та плагіат, несвоєчасне виконання поставлених завдань.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються</p>

**Питання до іспиту
(чи питання на
контрольні
роботи)**

Питання на підсумкову контрольну роботу

1. Основні поняття та визначення: програма, проект, оцінка, оцінювання, моніторинг, вимірювання діяльності / результативності, типи моніторингу та оцінки.
2. Основні функції моніторингу та оцінювання.
3. Моніторинг та оцінювання: спільне та відмінне.
4. Моніторинг та оцінювання базовані на результатах, їх відмінність від класичних моніторингу та оцінювання
5. Визначення потреб. Необхідність проведення оцінки потреб.
6. Планування оцінки потреб. Вибір підходу для проведення оцінки потреб.
7. Вторинний аналіз даних.
8. Соціальні індикатори.
9. Суб'єктивні підходи: ключові інформанти, публічні слухання, форуми громади тощо.
10. Номінальна групи, фокус-групи, епідеміологічні опитування. Мультиметод.
11. Історія моніторингових технологій. Підходи до визначення моніторингу.
12. Основні компоненти моніторингу. Необхідність проведення моніторингу та його роль в управлінні проектною діяльністю.
13. Мета та завдання моніторингу. Основні кроки моніторингового процесу.
14. Індикатори, їх роль та значення в процесі моніторингу.
15. Критерії відбору індикаторів, вимоги до «належних» індикаторів.
16. Приклади «належних» та невідповідних індикаторів. Основні правила розробки індикаторів.
17. Класифікація індикаторів. Прямі та дотичні індикатори.
18. Кількісні та якісні індикатори.
19. Індекси: загальні та зведені. Система SMART-індикаторів та SPICED-індикатори. Основні індикатори, придатні для вимірювання, обмеження для їх використання.
20. Визначення базової лінії/вихідних показників. Закон «зміщення індикаторів».
21. Вихідні дані. Джерела даних: письмові дані (звіти, записи, документи тощо), особи, діяльність яких, пов'язана із проектами чи програмами
22. Первинні та вторинні дані.
23. Планування моніторингової діяльності та рівні моніторингу.
24. Методи та інструменти моніторингу.
25. Форми, що використовуються для моніторингу та оцінки (Приклади з практики Альянсу)
26. Теорія змін та її основні складові
27. Графічне представлення теорії змін та її використання, стандартна блок-схематична методика; стандартний ланцюг результатів
28. Логічна рамка, її використання, можливості та обмеження
29. Основні підходи до оцінювання
30. Типи та види оцінювання: формативне, сумативне та перспективне.
31. Основні етапи проведення оцінювання: виникнення потреби в новій інформації, визначення завдань, планування оцінювання, збір даних, аналіз даних.
32. Підготовка звіту, надання/отримання зворотного зв'язку за результатами проведеного оцінювання, прийняття рішення
33. Розробка технічного завдання на проведення оцінювання.
34. Основні елементи та процес підготовки та узгодження ТЗ: коротка інформація про програму, її історію, особливості.

	<p>35. Обґрунтування необхідності проведення оцінювання програми. Формулювання запитань, що вимагають відповіді.</p> <p>36. Визначення методів проведення оцінювання. Джерела інформації.</p> <p>37. Графік проведення робіт. Вимоги до звіту та поширення інформації.</p> <p>38. Вимоги до кваліфікації/досвіду фахівців, що проводитимуть оцінювання (відбір на конкурсних засадах), критерії відбору, укладання контракту та вимоги до бюджету.</p> <p>39. Особливості проведення самооцінювання, внутрішнього оцінювання, зовнішнього оцінювання та комбінованого оцінювання. Їх переваги та обмеження.</p> <p>40. Джерела інформації та типи даних. Дані, необхідні для формативного, процесуального та підсумовуючого досліджень.</p> <p>41. Вимоги до якості даних та способи її забезпечення. Валідність та надійність даних.</p> <p>42. Вторинні дані, їх джерела. Первинні дані та методи їх збору.</p> <p>43. Кількісні та якісні методи оцінювання. Інструменти.</p> <p>44. Аналіз та інтерпретація даних в оцінюванні. Ланцюжок аналізу та результатів оцінювання. Кількісний та якісний аналіз.</p> <p>45. Кількісний аналіз: описовий, порівняльний, відносний Типи підготовка звіту за результатами оцінювання, основні вимоги до його якості та представлення результатів.</p> <p>46. Використання моніторингу та оцінювання в процесі управління програмною діяльністю.</p> <p>47. Контроль, інспектування, аудит, оцінювання, дослідження (контроль - отримання нових знань)</p> <p>48. Професійна діяльність з оцінювання. Професіоналізація, її основні характеристики.</p> <p>49. Професійні кваліфікаційні вимоги до спеціалістів, що здійснюють оцінювання. Етичні принципи, політика, стандарти, керівництва.</p> <p>50. Професійні об'єднання та мережі, їх роль та завдання. Навчання оцінюванню</p>
Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенні курсу.

Додаток. Схема курсу «Моніторинг та оцінювання соціальних проектів і програм»

Тиж. / год	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)	Література / Ресурси в інтернеті	Завдання, год.	Термін виконання
2 семестр					
1-2/14 год.	<p>Тема 1. Основні поняття та визначення</p> <p>Вступ до курсу. Мета та структура курсу, його зв'язок з попередніми курсами. Огляд рекомендованої літератури. Основні поняття та визначення: програма, проект, оцінка, оцінювання, моніторинг, вимірювання діяльності/результативності, типи моніторингу та оцінки. Основні функції моніторингу та оцінювання. Моніторинг та оцінювання (МіО): спільне та відмінне. Моніторинг та оцінювання базовані на результатах, їх відмінність від класичних моніторингу та оцінювання</p>	Семінар – 4 год.	Основна: 1-5 Додаткова: 3,6, 7,9 Інтернет-джерела: 5	Самостійна робота – 10 год. Індивідуальне письмове завдання: Моніторинг та оцінювання базовані на результатах, їх відмінність від класичних моніторингу та оцінювання	1 і 2 тиждень
3-4/14 год.	<p>Тема 2. Оцінка потреб</p> <p>Визначення потреб. Необхідність проведення оцінки потреб. Планування оцінки потреб. Вибір підходу для проведення оцінки потреб. Вторинний аналіз даних. Соціальні індикатори. Суб'єктивні підходи: ключові інформанти, публічні слухання, форуми громади тощо. Номінальна групи, фокус-групи, епідеміологічні опитування. Мультиметод.</p>	Семінар – 4 год.	Основна: 1-5 Додаткова: 3,6 Інтернет-джерела: 2,3,4	Самостійна робота – 10 год. Індивідуальне завдання: Вибір соціального проекту, який реалізується у Львівському регіоні для розробки системи МіО	3 і 4-й тиждень

5/7 год.	<p>Тема 3. Моніторинг та особливості його проведення</p> <p>Історія моніторингових технологій. Підходи до визначення моніторингу. Основні компоненти моніторингу. Необхідність проведення моніторингу та його роль в управлінні проектною діяльністю. Мета та завдання моніторингу. Основні кроки моніторингового процесу. Індикатори, їх роль та значення в процесі моніторингу. Критерії відбору індикаторів, вимоги до «належних» індикаторів. Приклади «належних» та невідповідних індикаторів. Основні правила розробки індикаторів. Класифікація індикаторів.</p>	Семінар – 2 год.	Основна: 3, 4 Додаткова: 2,5,6 Інтернет-джерела: 2	Самостійна робота – 5 год. Індивідуальне письмове завдання: Суб'єктивні підходи: ключові інформанти, публічні слухання, форуми громади тощо. Номінальна групи, фокус-групи, епідеміологічні опитування.	5-й тиждень
6/7 год.	<p>Тема 4. Джерела, методи та інструменти моніторингу.</p> <p>Вихідні дані. Джерела даних: письмові дані (звіти, записи, документи тощо), особи, діяльність яких, пов'язана із проектами чи програмами, політики, посадові особи, менеджери проектів, фахівці, бенефіціари/отримувачі послуг, стейкхолдери, партнери, працівники організацій грантодавців, представники громади, спостерігачі тощо, а також результати вимірювань, експериментів тощо. Первинні та вторинні дані.</p>	Семінар – 2 год.	Основна: 3, 4 Додаткова: 2,5,6 Інтернет-джерела: 2	Самостійна робота – 5 год. Індивідуальне письмове завдання: Класифікація індикаторів. Прямі та дотичні індикатори. Кількісні та якісні індикатори.	6-й тиждень

7/8 год.	<p>Тема 5. Оцінювання програм та проектів Теорія змін та її основні складові. Графічне представлення теорії змін та її використання, стандартна блок-схематична методика; стандартний ланцюг результатів. Логічна рамка, її використання, можливості та обмеження. Основні підходи до оцінювання</p>	Семінар – 2 год.	Основна: 1, 2, 5 Додаткова: 2,3,6,7, 8 Інтернет-джерела: 8,9	Самостійна робота – 6 год. Індивідуальне завдання: визначити якісні та кількісні індикатори конкретного соціального проекту	7-й тиждень
8/8 год.	<p>Тема 6. Типи та види, основні етапи оцінювання програм та проектів Необхідність проведення оцінювання. Типи та види оцінювання: формативне, сумативне та перспективне. Основні етапи проведення оцінювання: виникнення потреби в новій інформації, визначення завдань, планування оцінювання, збір даних, аналіз даних. Підготовка звіту, надання/отримання зворотного зв'язку за результатами проведеного оцінювання, прийняття рішення</p>	Семінар – 2 год.	Основна: 1, 2, 5 Додаткова: 2,3,6,7, 8 Інтернет-джерела: 8,9	Самостійна робота – 6 год. Завдання для самостійного опрацювання першоджерел та питання для групового обговорення: Основні підходи до оцінювання	8-й тиждень
9/8 год.	<p>Тема 7. Розробка технічного завдання Розробка технічного завдання на проведення оцінювання. Основні елементи та процес підготовки та узгодження ТЗ: коротка інформація про програму, її історію, особливості. Обґрунтування необхідності проведення оцінювання програми. Формулювання запитань, що вимагають відповіді. Визначення того, хто і як буде використовувати результати оцінювання. Визначення методів проведення</p>	Семінар – 2 год.	Основна: 1, 2, 3, 4 Додаткова: 1-11 Інтернет-джерела: 1-6	Самостійна робота – 6 год. Завдання для самостійного опрацювання першоджерел та питання для групового обговорення: Особливості проведення самооцінювання,	9-й тиждень

	оцінювання. Джерела інформації. Графік проведення робіт. Вимоги до звіту та поширення інформації.			внутрішнього оцінювання, зовнішнього оцінювання та комбінованого оцінювання. Їх переваги та обмеження.	
10/8 год.	<p>Тема 8. Джерела інформації та типи даних. Методи оцінювання.</p> <p>Дані, необхідні для формативного, процесуального та підсумовуючого досліджень. Вимоги до якості даних та способи її забезпечення. Валідність та надійність даних. Вторинні дані, їх джерела. Первинні дані та методи їх збору. Кількісні та якісні методи оцінювання. Інструменти. Метод опитування. Структуровані опитування: доцільність застосування, побудова опитувальників та їх використання. Шкали. Фокус-групи/групові інтерв'ю. Індивідуальні інтерв'ю. Тести: доцільність застосування, правила використання. Вивчення випадку. Швидка оцінка. Спостереження. Вибірки, основні принципи побудови.</p>	Семінар – 2 год.	Основна: 1, 2, 3, 4 Додаткова: 1-6 Інтернет-джерела: 1-6	Самостійна робота – 6 год. <i>Питання для групового обговорення</i> Професійна діяльність з оцінювання. Професійні кваліфікаційні вимоги до спеціалістів, що здійснюють оцінювання. Етичні принципи, політика, стандарти, керівництва	10-й тиждень
11/8 год.	<p>Тема 9. Аналіз та інтерпретація даних в оцінюванні</p> <p>Ланцюжок аналізу та результатів оцінювання. Кількісний та якісний аналіз. Кількісний аналіз: описовий, порівняльний, відносний Типи підготовка</p>	Семінар – 2 год.	Основна: 1, 2, 3, 4 Додаткова: 1-6 Інтернет-джерела: 1-6	Самостійна робота – 6 год. <i>Індивідуальне завдання, його презентація та захист на занятті</i> Особливості	11-й тиждень

	звіту за результатами оцінювання, основні вимоги до його якості та представлення результатів. Використання моніторингу та оцінювання в процесі управління програмною діяльністю. Контроль, інспектування, аудит, оцінювання, дослідження (контроль - отримання нових знань) Професійна діяльність з оцінювання. Професіоналізація, її основні характеристики. Професійні кваліфікаційні вимоги до спеціалістів, що здійснюють оцінювання. Етичні принципи, політика, стандарти, керівництва. Професійні об'єднання та мережі, їх роль та завдання. Навчання оцінюванню			проведення моніторингу та оцінювання в програмах та проектах, спрямованих на вирішення певної соціальної проблеми..	
12/8 год.	Тема 10. Особливості проведення моніторингу та оцінювання в програмах та проектах у соціальній сфері Досвід моніторингу та оцінювання соціальних програм та проектів в соціальній сфері. Особливості проведення моніторингу та оцінювання в програмах та проектах, спрямованих на вирішення різних соціальних проблем. Вивчення випадків: звіти про проведений моніторинг та оцінювання	Семінар – 2 год.	Основна: 1-5 Додаткова: 1-8 Інтернет-джерела: 1-6	Самостійна робота – 6 год. Самостійна підготовка до написання підсумкової контрольної роботи	12-й тиждень
Разом 90 год.		24 год.		66 год.	
3 семестр					
1/9 год	Тема 1. Відмінності МіО від контролю, аудиту, експертизи та наукового дослідження. Тема 2. Впровадження результатів оцінювання в управлінські рішення. Поширення та комунікація результатів оцінювання.	Семінар – 4 год.	Основна: 1-5 Додаткова: 1-8 Інтернет-джерела: 1-6	Самостійна робота – 5 год. Індивідуальне завдання:	1-й тиждень

				<p>Опрацювати кейс 1: Оцінювання потреб громад, які беруть участь у проекті «Підтримка стабілізації місцевих громад Донбасу.</p> <p>Кейс 2. Оцінювання потенціалу організацій, які надають послуги вимушено переміщеним особам (дітям та сім'ям на місцевому рівні).</p>	
2/9 год	<p>Тема 3. Міжнародні та вітчизняні стандарти оцінювання. Професійні стандарти фахівця з оцінювання.</p> <p>Тема 4. Міжнародний досвід моніторингу та оцінювання. Польський досвід оцінювання.</p>	Семінар – 4 год.	<p>Основна: 1, 2, 3, 4 Додаткова: 1-6 Інтернет-джерела: 1-6</p>	<p>Самостійна робота – 5 год.</p> <p>Індивідуальне завдання:</p> <p>Кейс 3. Оцінювання адміністративних послуг в рамках проекту Української Асоціації Оцінювання «Посилення децентралізації в Україні»</p>	2-й тиждень
3/9 год	<p>Тема 5. Планування МіО.</p> <p>Тема 6. Алгоритм оцінювання.</p>	Семінар – 4 год.	<p>Основна: 1, 2, 5 Додаткова: 2,3,6,7, 8 Інтернет-джерела: 8,9</p>	<p>Самостійна робота – 5 год.</p> <p>Індивідуальне завдання:</p> <p>Кейс 3. Оцінювання адміністративних послуг в рамках проекту Української Асоціації</p>	3-й тиждень

				Оцінювання «Посилення децентралізації в Україні». Кейс 4. Оцінювання якості соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які опинилися в складних життєвих обставинах.	
4/9 ГОД	Тема 7. Питання для оцінювання. Тема 8. Звіт оцінювання.	Семінар – 4 год.	Основна: 1, 2, 3, 4 Додаткова: 1-6 Інтернет-джерела: 1-6	Самостійна робота – 5 год. Індивідуальне завдання: Кейс 5. Експертний висновок про систему моніторингу та оцінки Стратегії сталого розвитку «Україна – 2020». Кейс 6. Підготовка оцінки ex post для Північно-Східного регіону рівня 2 в Болгарії.	4-й тиждень
5/9 год	Тема 9. Результати та вплив проекту. Тема 10. Визначення індикаторів моніторингу і оцінювання проекту.	Семінар – 4 год.	Основна: 1, 2, 3, 4 Додаткова: 1-6 Інтернет-джерела: 1-6	Самостійна робота – 5 год. Індивідуальне завдання: Кейс 7. Створення системи моніторингу реформ з	5-й тиждень

				<p>децентралізації.</p> <p>Кейс 8. Створення програми моніторингу і оцінювання соціальних аспектів реалізації проекту «Expert Support to the Implementation of the Ukraine Early Recovery Project of the European Investment Bank: Social Management Plan (SMP) and Stakeholder Engagement Plan (SEP)».</p>	
6/9 год	<p>Тема 11.Методологія та методи оцінювання. Місце соціології та статистики в оцінюванні.</p> <p>Тема 12.Правові засади МіО в Україні.</p>	Семінар – 4 год.	<p>Основна: 1, 2, 5</p> <p>Додаткова: 2,3,6,7, 8</p> <p>Інтернет-джерела: 8,9</p>	<p>Самостійна робота – 5 год.</p> <p>Індивідуальне завдання:</p> <p>Кейс 9. Використання методики Clinical Assessment for Systems Strengthening (CLASS) для оцінювання закладів охорони здоров'я.</p> <p>Кейс 10. Оцінювання роботи сімейної амбулаторії с. Димитрове Орхівського району Запорізької області».</p>	6-й тиждень

7/9 год	<p>Тема 13. МіО політик та реформ. Оцінювання державних і муніципальних стратегій, програм та проектів із залученням зацікавлених сторін.</p>	Семінар – 4 год.	<p>Основна: 1, 2, 5 Додаткова: 2,3,6,7, 8 Інтернет-джерела: 8,9</p>	<p>Самостійна робота – 5 год.</p> <p>Індивідуальне завдання: Кейс 11. Оцінювання проекту «Тренінговий центр по навчанню боротьбі з епідемією туберкульозу» регіональної програми «Подолання епідемії туберкульозу в Донецькій області на 2007–2011 рр.». Кейс 12. Оцінювання розвитку діяльності наукових установ.</p>	7-й тиждень
8/9 год	<p>Тема 14. МіО діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування. МіО соціальної роботи. Тема 15. МіО у сфері формування, охорони та збереження здоров'я. Питання якості у сфері формування, охорони та збереження здоров'я.</p>	Семінар – 4 год.	<p>Основна: 1, 2, 3, 4 Додаткова: 1-6 Інтернет-джерела: 1-6</p>	<p>Самостійна робота – 5 год.</p> <p>Індивідуальне завдання: Кейс 13. Оцінювання результатів проекту з розвитку самозайнятості. Кейс 14. Визначення рівня задоволеності мешканців Вінницької, Сумської областей та АР Крим якістю та</p>	8-й тиждень

				доступом до послуги водопостачання після реалізації локальних проектів і децентралізованого надання послуг у сфері водопостачання за підтримки Швейцарсько-Українського проекту DESPRO протягом 2009–2013 рр.	
9/9 год	Тема 16. Оцінювання навчальних, адвокаційних, інформаційних та інших заходів.	Семінар – 4 год.	Основна: 1, 2, 5 Додаткова: 2,3,6,7, 8 Інтернет-джерела: 8,9	Самостійна робота – 5 год. Індивідуальне завдання: Кейс 15. Оцінювання діяльності органів місцевого самоврядування Сновської ОТГ (Проект, спрямований на визначення громадської думки за допомогою телекомунікаційних технологій – смс-повідомлення).	9-й тиждень
10/9 год	Тема 17. Проектування і оцінювання результатів програм та проектів у сфері дитинства. МіО дослідницьких проектів	Семінар – 4 год.	Основна: 1, 2, 3, 4 Додаткова: 1-6 Інтернет-джерела: 1-6	Самостійна робота – 5 год. Індивідуальне завдання: Кейс 16. Створення	10-й тиждень

				системи МіО усієї діяльності громадської організації «Територія успіху» (м. Кропивницький).	
90 годин		40 годин		50 годин	
Загалом за 2 і 3 семестри 180 год		64 годин		116 годин	