**Силабус курсу Технології запобігання та управління конфліктами**

2020-2021 н.р.

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва курсу** | Технології запобігання та управління конфліктами |
| **Адреса викладання курсу** | Львівський національний університет імені Івана Франка |
| **Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна** | Історичний факультет, кафедра соціології |
| **Галузь знань, шифр та назва спеціальності** | 05 Соціальні та поведінкові науки;054 Соціологія |
| **Викладачі курсу** | Кудринська Анна Іванівна, к. с. н., доцент, доцент кафедри соціології |
| **Контактна інформація викладачів** | akudrinska@ukr.net |
| **Консультації по курсу відбуваються** | Консультації в день проведення семінарських занять за попередньою домовленістю |
| **Сторінка курсу** | [*https://clio.lnu.edu.ua/course/tekhnolohiia-zapobihannia-ta-upravlinnia-konfliktamy*](https://clio.lnu.edu.ua/course/tekhnolohiia-zapobihannia-ta-upravlinnia-konfliktamy) |
| **Інформація про курс** | Курс розроблено таким чином, щоб надати його учасникам необхідний теоретичний і фактографічний матеріал для отримання цілісної картини щодо проблематики соціальних конфліктів як невід’ємних аспектів соціальної реальності та особливостей їх прогнозування, попередження та регулювання.передбачає: * сформувати уявлення про соціальний конфлікт як невід’ємний аспект соціальної реальності, що торкається усіх сфер життєдіяльності, його причини та функції;
 |
| **Коротка анотація курсу** | Дисципліна «Технології запобігання та управління конфліктами» є навчальною дисципліною зі спеціальності 054 – соціологія, що викладається у 3 семестрі в обсязі 4 кредитів |
| **Мета та цілі курсу** | Метою вивчення вибіркової навчальної дисципліни «Технології запобігання та управління конфліктами» є формування вміння: застосувати понятійний та аналітичний інструментарій до аналізу конфліктних явищ і процесів у різних сферах суспільного життя; вибудовувати конструктивну поведінку з метою оптимізації комунікативної взаємодії.Цілі курсу: розвинути навики аналізу конфліктних ситуацій, здатність критично оцінювати їх, виокремлюючи дійсні чинники загострення та мінімізуючи деструктивні форми; сформувати вміння обирати адекватні інструменти профілактики й запобігання виникненню конфліктів. |
| **Література для вивчення дисципліни** | 1. Агеев В.С. [Межгрупповые конфликты] // Психология конфликта / Сост. и общ. ред. Гришиной Н.В. - СПб, 2001.
2. Анцупов А. Я. Системная концепция конфликтов // Мир психологии.— 2005. — № 2. — С. 2 – 5.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
4. Бузовський І. Соціальна напруженість і тривожність в контексті діагностики суспільних конфліктів // Соціологія: теорія, методи, маркетинг. – 2008. – № 3. – С. 169–175.
5. Геранюшкина Г.П. Управление конфликтами и организация переговорного процесса: учеб. Пособие. – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015. – 174 с.
6. Гірник А., Бобро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. – К.: Вид-во «ОСНОВИ», 2003. – 172 с.
7. Глазл Ф. Самопомощь в конфликтах. Концепции - упражнения - практические методы: пер. с нем. -- Калуга: Духовное познание, 2000. - 192 с.
8. Гласс Л. Вредные люди. Как с ними бороться. – СПб: Питер, 2007. – 288 с.
9. Гришина Н.В. Давайте договоримся. – СПб: Питер, 2004. – 378 с.
10. Гришина Н.В. Психология конфликта. – Спб.: Питер, 2005. – 464 с.
11. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования, 1994. – № 5. – С. 142–147.
12. Денисенко І.Д. Сучасна теорія конфлікту: проблеми експлікації, демаркації, класифікації // Українськимй соціум. – 2013. – № 3(46). - С. 32–43.
13. Диксон Ч. Конфликт: семь шагов к миру. – СПб: Питер, 2004. – 277 с.
14. Дональдсон М.К., Дональдсон М. Умение вести переговоры для «чайников». – М.: Диалектика, 2006. – 224 с.
15. Донцов А.И. [ Внутригрупповой конфликт] // Психология конфликта / Сост. и общ. ред. Гришиной Н.В. - СПб., 2001.
16. Зайцев А.К. Социальный конфликт. – М.,Academia, 2000. – 528 c.
17. Ішмуратов А. Т.Конфлікт і згода. Основи когнітивної теорії конфліктів. — К.: Наук. думка, 1996. — 190 с.
18. Казаков В. Модель «затухающего» конфликта // Социология: теория, методы, маркетинг. – 2001. - № 1. – С. 42-48.
19. Казаков В. Соціальний конфлікт: проблема визначення // Соціологія: теорія, методи, маркетинг. – 2004. – № 3. – С. 156–166.
20. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е.,Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под ред А.Я.Кибанова. – 2-е изд., перераб и доп.. – М.: ИНФРА-М,2006. – 302 с.
21. Клок К., Голдсмит Дж. Конфликты на работе. Искусство преодоления разногласий. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.litres.ru/static/trials/11/22/18/11221884.a4.pdf>
22. Кови С.Р. Семь навыков высокоэффективных людей. - M.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 384 с.
23. Комалова Л.Р. Межличностная коммуникация: От конфликта к консенсусу: Монография / РАН. ИНИОН. Центр гуманит. науч.-информ. исслед.; отв. ред. Э.Б.Яковлева. – М., 2016. – 180 с.
24. Конфлікти у сумісній діяльності / Г. В. Ложкін, С. В. Сьомін, Т. В.Петровська та ін. – К.: Сфера, 1997. – 95 с.
25. Конфліктологія: Навч. посіб. /Л.М.Ємельяненко, В.М.Петюх, Л.В.Торгова, А.М.Гриненко. – К.: КНЕУ, 2005. – 315 с.
26. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый: Как разрешать конфликты. – М.: Стрингер, 1992. – 215 с.
27. Котлова Л.О. Психологія конфлікту: курс лекцій: Навчальний посібник. – Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І.Франка, 2013. – 112 с.
28. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Межличностный конфликт // Психология конфликта / Сост. и общ. ред. Гришиной Н.В. - СПб., 2001.
29. Левин К. Типы конфликтов // Психология конфликта / Сост. и ред. Гришина Н.В. - СПб.: Питер, 2001.
30. Линчевский Э. Э. Контакты и конфликты: общение в работе руководителя. – М.: Экономика, 2000. – 286 с.
31. Майструк Н. Рефлексия конфликтогенного потенциала в современных работах немецких социологов // Соціальні виміри суспільства. – 2004. – Вип. 7. – С. 134–150.
32. Мартин Д. Манипулирование встречами. – Минск: Амалфея, 2004. – 190 с.
33. Орлова Э.А., Филонов Л.Б. Взаимодействие в конфликтной ситуации // Психология конфликта / Сост. и ред. Гришина Н.В. - СПб.: Питер, 2001.
34. Панасюк А.Ю. Как убеждать в своей правоте. - М.: Дело, 2002. – 312 с.
35. Петровская Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта // Психология конфликта / Сост. и ред. Гришина Н.В. - СПб.: Питер, 2001.
36. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2002. – 352 с.
37. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: Учеб. пособ. – М.: Издательство ЛКИ, 2008. – 176 с.
38. Управление конфликтами: учебное пособие [Текст] / сост. Е.В.Рябинина. – Челябинск, 2016. – 94 с.
39. Форсайт П. Успешные переговоры. - М., 2004. – 123 с.
40. Юри У. Преодолевая «нет» или Переговоры с трудными людьми. – М.: Эксмо, 2008. – 240 с.
 |
| **Тривалість курсу** | 120 год |
| **Обсяг курсу** | 48 годин аудиторних занять. З них: 16 год. – лекції, 32 год. – семінарські заняття. 72 години самостійної роботи |
| **Очікувані результати навчання** | Після завершення курсу його учасник буде:знати: сутність конфлікту, його структуру, причини та функції; фази й особливості механізму виникнення та розгортання конфлікту; стратегії й тактики поведінки у конфлікті, доцільність їх застосування; різновиди психічних впливів у конфлікті; критерії типології конфліктів; сутнісні характеристики конфліктів у різних сферах суспільного життя; особливості регулювання різних типів конфліктів; сутність та загальні принципи управління конфліктами; умови попередження та альтернативні підходи до розв’язання конфліктів;вміти: усвідомити ознаки конфліктної ситуації; окреслити структурну та динамічну моделі конфлікту; виявити причини виникнення та передбачити механізм розгортання конфлікту; використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки у конфлікті; застосовувати способи й прийоми конструктивного розв'язання конфліктів; використовувати отримані знання для попередження та врегулювання конфліктів. |
| **Ключові слова** | Конфлікт, конфліктна ситуація, інцидент, конфліктогени, динаміка конфлікту, стратегії та тактики конфліктної взаємодії, розв’язання конфлікту, врегулювання конфлікту |
| **Формат курсу** | Очний |
| **Теми** | Форма заняття | Література, ресурси | Завдання,години | Термін вико-нання |
| 1. Передумови формування конфліктологічних ідей | Лекція, семі-нарські заняття | Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.; Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е.,Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под ред А.Я.Кибанова. – 2-е изд., перераб и доп.. – М.: ИНФРА-М,2006. – 302 с.; Конфліктологія: Навч. посіб. /Л.М.Ємельяненко, В.М.Петюх, Л.В.Торгова, А.М.Гриненко. – К.: КНЕУ, 2005. – 315 с.; Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: Учеб. пособ. – М.: Издательство ЛКИ, 2008. – 176 с. | 6 (2/4) |  |
| 2. Конфлікт як соціальний феномен | Лекція,семі-нарські заняття | Анцупов А. Я. Системная концепция конфликтов // Мир психологии.— 2005. — № 2. — С. 2 – 5; Гірник А., Бобро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. – К.: Вид-во «ОСНОВИ», 2003. – 172 с.; Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования, 1994. – № 5. – С. 142–147; Денисенко І.Д. Сучасна теорія конфлікту: проблеми експлікації, демаркації, класифікації // Українськимй соціум. – 2013. – № 3(46). - С. 32–43; Зайцев А.К. Социальный конфликт. – М.,Academia, 2000. – 528 c; Казаков В. Соціальний конфлікт: проблема визначення // Соціологія: теорія, методи, маркетинг. – 2004. – № 3. – С. 156–166. | 6 (2/4)  |  |
| 3. Класифікація та типи конфліктів | Лекція,семі-нарські заняття | Агеев В.С. [Межгрупповые конфликты] // Психология конфликта / Сост. и общ. ред. Гришиной Н.В. - СПб, 2001; Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.; Донцов А.И. [ Внутригрупповой конфликт] // Психология конфликта / Сост. и общ. ред. Гришиной Н.В. - СПб., 2001; Зайцев А.К. Социальный конфликт. – М.,Academia, 2000. – 528 c.; Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е.,Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под ред А.Я.Кибанова. – 2-е изд., перераб и доп.. – М.: ИНФРА-М,2006. – 302 с.; Клок К., Голдсмит Дж. Конфликты на работе. Искусство преодоления разногласий. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.litres.ru/static/trials/11/22/18/11221884.a4.pdf>; Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Межличностный конфликт // Психология конфликта / Сост. и общ. ред. Гришиной Н.В. - СПб., 2001; Левин К. Типы конфликтов // Психология конфликта / Сост. и ред. Гришина Н.В. - СПб.: Питер, 2001. | 6 (2/4) |  |
| 4. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення | Лекція,семі-нарські заняття | Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.; Гірник А., Бобро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. – К.: Вид-во «ОСНОВИ», 2003. – 172 с.; Зайцев А.К. Социальный конфликт. – М.,Academia, 2000. – 528 c.; Ішмуратов А. Т.Конфлікт і згода. Основи когнітивної теорії конфліктів. — К.: Наук. думка, 1996. — 190 с.; Казаков В. Модель «затухающего» конфликта // Социология: теория, методы, маркетинг. – 2001. - № 1. – С. 42-48; Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2002. – 352 с. | 6 (2/4)  |  |
| 5. Соціально-психологічні чинники конфліктної поведінки | Лекція,семі-нарські заняття | Гришина Н.В. Психология конфликта. – Спб.: Питер, 2005. – 464 с.; Зайцев А.К. Социальный конфликт. – М.,Academia, 2000. – 528 c.; Ішмуратов А. Т.Конфлікт і згода. Основи когнітивної теорії конфліктів. — К.: Наук. думка, 1996. — 190 с.; Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е.,Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под ред А.Я.Кибанова. – 2-е изд., перераб и доп.. – М.: ИНФРА-М,2006. – 302 с.; Комалова Л.Р. Межличностная коммуникация: От конфликта к консенсусу: Монография / РАН. ИНИОН. Центр гуманит. науч.-информ. исслед.; отв. ред. Э.Б.Яковлева. – М., 2016. – 180 с.; Конфліктологія: Навч. посіб. /Л.М.Ємельяненко, В.М.Петюх, Л.В.Торгова, А.М.Гриненко. – К.: КНЕУ, 2005. – 315 с.; Котлова Л.О. Психологія конфлікту: курс лекцій: Навчальний посібник. – Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І.Франка, 2013. – 112 с.; Гласс Л. Вредные люди. Как с ними бороться. – СПб: Питер, 2007. – 288 с. | 6 (2/4)  |  |
| 6. Індивідуально-особистісні чинники конфліктів | Лекція,семі-нарські заняття | Гришина Н.В. Психология конфликта. – Спб.: Питер, 2005. – 464 с.; Зайцев А.К. Социальный конфликт. – М.,Academia, 2000. – 528 c.; Ішмуратов А. Т.Конфлікт і згода. Основи когнітивної теорії конфліктів. — К.: Наук. думка, 1996. — 190 с.; Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е.,Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под ред А.Я.Кибанова. – 2-е изд., перераб и доп.. – М.: ИНФРА-М,2006. – 302 с.; Комалова Л.Р. Межличностная коммуникация: От конфликта к консенсусу: Монография / РАН. ИНИОН. Центр гуманит. науч.-информ. исслед.; отв. ред. Э.Б.Яковлева. – М., 2016. – 180 с.; Кови С.Р. Семь навыков высокоэффективных людей. - M.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 384 с.; Линчевский Э. Э. Контакты и конфликты: общение в работе руководителя. – М.: Экономика, 2000. – 286 с.; Панасюк А.Ю. Как убеждать в своей правоте. - М.: Дело, 2002. – 312 с. | 6 (2/4)  |  |
| 7. Шляхи запобігання та подолання конфліктів | Лекція,семі-нарські заняття | Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.; Бузовський І. Соціальна напруженість і тривожність в контексті діагностики суспільних конфліктів // Соціологія: теорія, методи, маркетинг. – 2008. – № 3. – С. 169–175.; Гришина Н.В. Давайте договоримся. – СПб: Питер, 2004. – 378 с.; Ішмуратов А. Т.Конфлікт і згода. Основи когнітивної теорії конфліктів. — К.: Наук. думка, 1996. — 190 с.; Комалова Л.Р. Межличностная коммуникация: От конфликта к консенсусу: Монография / РАН. ИНИОН. Центр гуманит. науч.-информ. исслед.; отв. ред. Э.Б.Яковлева. – М., 2016. – 180 с.; Конфлікти у сумісній діяльності / Г. В. Ложкін, С. В. Сьомін, Т. В.Петровська та ін. – К.: Сфера, 1997. – 95 с.; Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый: Как разрешать конфликты. – М.: Стрингер, 1992. – 215 с.; Орлова Э.А., Филонов Л.Б. Взаимодействие в конфликтной ситуации // Психология конфликта / Сост. и ред. Гришина Н.В. - СПб.: Питер, 2001; Управление конфликтами: учебное пособие [Текст] / сост. Е.В.Рябинина. – Челябинск, 2016. – 94 с.; Форсайт П. Успешные переговоры. - М., 2004. – 123 с.;  | 6 (2/4) |  |
| 8. Альтернативні підходи до розв’язання конфліктів | Лекція,семі-нарські заняття | Геранюшкина Г.П. Управление конфликтами и организация переговорного процесса: учеб. Пособие. – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015. – 174 с.; Диксон Ч. Конфликт: семь шагов к миру. – СПб: Питер, 2004. – 277 с.; Комалова Л.Р. Межличностная коммуникация: От конфликта к консенсусу: Монография / РАН. ИНИОН. Центр гуманит. науч.-информ. исслед.; отв. ред. Э.Б.Яковлева. – М., 2016. – 180 с.; Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый: Как разрешать конфликты. – М.: Стрингер, 1992. – 215 с.; Глазл Ф. Самопомощь в конфликтах. Концепции - упражнения - практические методы: пер. с нем. -- Калуга: Духовное познание, 2000. - 192 с.; Мартин Д. Манипулирование встречами. – Минск: Амалфея, 2004. – 190 с.; Юри У. Преодолевая «нет» или Переговоры с трудными людьми. – М.: Эксмо, 2008. – 240 с. | 6 (2/4)  |  |
| **Підсумковий контроль** | Залік |
| **Пререквізити** | Для вивчення курсу учасники потребують базових знань із навчальних дисциплін: «Історія та теорія соціології», «Соціологія малих груп»  |
| **Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватись під час викладання курсу** | Презентація, лекції, дискусія |
| **Необхідне обладнання** | Мультимедійний проектор |
| **Критерії оцінювання**  | Оцінювання проводиться за 100 бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:семінарські заняття – 60% семестрової оцінки, максимальна кількість балів – 60 балів;контрольні роботи – 40% семестрової оцінки, максимальна кількість балів – 40 балів.Залік виставляється за підсумками роботи впродовж семестру, враховуючи кількість балів, отриманих на семінарських заняттях, та за письмові контрольні роботи. Підсумкова максимальна кількість – 100 балів. |
| **Опитування** | Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенні курсу. |