

## Технології запобігання та управління конфліктами

### Опис курсу

Дисципліна «Технології запобігання та управління конфліктами» є вибірковою навчальною дисципліною, розробленою для освітньо-професійної програми бакалаврського рівня «Бізнес-соціологія» зі спеціальності 054 «Соціологія», що викладається у 8 семестрі в обсязі 3 кредити (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS)

Курс розроблено таким чином, щоб надати його учасникам необхідний теоретичний і фактографічний матеріал для отримання цілісної картини стосовно сутності соціальних конфліктів, механізмів їх виникнення та розгортання, технологій ефективного спілкування та раціональної поведінки у конфліктних ситуаціях, умов попередження та альтернативних підходів до конструктивного розв'язання конфліктів.

*Метою* вивчення дисципліни «Технології запобігання та управління конфліктами» є формування у студентів конфліктологічної компетентності, що передбачає: вміння прогнозувати, попереджати та регулювати конфлікти; навички аналізу конфліктних ситуацій, здатність критично оцінювати їх, виокремлюючи дійсні чинники загострення; готовність спільно формувати конструктивні рішення виходу з конфлікту, мінімізуючи деструктивні форми з метою оптимізації комунікативної взаємодії.

*Завдання навчальної дисципліни:*

- теоретичне – розглянути сутність соціального конфлікту як невід'ємного аспекту соціальної реальності, його структурні характеристики, причини виникнення та особливості розгортання; умови попередження та врегулювання конфліктів;
- методологічне – сприяти розвитку пошукових здібностей студентів, їх креативності та можливостей самостійного здобуття знань, уміння їх демонструвати в аудиторії;
- соціальне – сприяти розвитку творчих і комунікативних здібностей у студентів шляхом застосування інтерактивних методів навчання

### Рекомендована література

#### Основна література:

1. Березовська Л. І., Юрков О. С. Психологія конфлікту: навчально-методичний посібник. Мукачево: МДУ, 2016. 201 с.
2. Гуменюк Л. Й. Соціальна конфліктологія: підручник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с.

3. Долинська Л. В., Матяш-Заяц Л. П. Психологія конфлікту: навчальний посібник; 3-є вид. Київ : Каравела, 2016. 303 с.
4. Миронова О. М., Мазоренко О. В. Конфліктологія : навчальний посібник. Харків: Вид-во ХНЕУ, 2011. 168 с.
5. Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: Конспект лекції. Харків: УкрДУЗТ, 2020. 52 с.

#### Додаткова література:

1. Барабанов І. В., Андрєєва Т. Є., Гетьман О. О. Сучасний конфлікт-менеджмент: монографія. Харків: ФОП Панов А.М., 2019. 204 с.
2. Денисенко І. Д. Сучасна теорія конфлікту: проблеми експлікації, демаркації, класифікації. *Український соціум*. 2013. № 3(46). С. 32–43.
3. Захарчин Г. М., Винничук Р. О. Управління конфліктами: навч. посіб.; 2-е вид., допов. Львів : «Львівська політехніка», 2019. 192 с.
4. Ковтуненко Е. С. Концептуалізація поняття конфліктної взаємодії в руслі теорії соціального конфлікту. URL: <https://sociology.knu.ua/sites/default/files/library/elopen/aktprob.19.71.pdf>.
5. Котлова Л. О. Психологія конфлікту: курс лекцій: Навчальний посібник. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І.Франка, 2013. 112 с.
6. Коулмен П., Фергюсон Р. Результативний конфлікт / пер. з англ. Інни Софієнко; 2-е вид. Київ: Наш формат, 2017. 312 с.
7. Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навч. посібн. Київ: ВД «Професіонал», 2006. 416 с.
8. Мазаракі Н. Співвідношення термінів «медіація» та «примирення». *Підприємництво, господарство і право*. 2017. № 11. С. 226-229.
9. Майструк Н. Конфліктологічна парадигма: класичні та сучасні інтерпретації. URL: <https://epdp13.cz/wp-content/uploads/2017/2017-4-3/28.pdf>
10. Поліщук М. Я. Поняття медіації як альтернативного методу вирішення спорів. *Держава і право*. 2014. Вип. 65. С. 134–139.
11. Трофименко А. В., Константинова Ю. В. Конфліктологія та теорія переговорів : навчальний посібник. Маріуполь : МДУ, 2020. 375 с.
12. Шинкаренко І. О. Конфліктологія: Навчальний контент з навчальної дисципліни для денної форми навчання. Дніпро: Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2019. 202 с.
13. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів. Навч. посібн. Київ: Центр учбової літератури, 2012. 168 с.
14. Фішер Р. Шлях до ТАК. Як вести переговори, не здаючи позицій. Київ: Основи, 2017. 220 с.

### **Інтернет-джерела:**

1. Збірник наукових праць «Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики». URL: <http://soctech-journal.kpu.zp.ua/>
2. Інститут соціології НАН України. URL: <https://i-soc.com.ua/>
3. Львівський центр медіації. URL: <https://mediation.lviv.ua/>.
4. Науковий журнал «Соціологія: теорія, методи, маркетинг». URL: <http://stmm.in.ua/>
5. Науковий журнал «Український соціум». URL: <https://ukr-socium.org.ua/uk/>
6. Науковий журнал «Габітус». URL: <http://habitus.od.ua/>
7. Публікації викладачів кафедри соціології ЛНУ імені Івана Франка URL: <https://clio.lnu.edu.ua/department/sotsiologhiji>
8. Соціологічна група «Рейтинг». URL: <https://ratinggroup.ua/>
9. Український центр економічних та політичних досліджень ім. О. Разумкова. URL: <https://razumkov.org.ua/>
10. Український центр медіації. URL: <https://www.ukrmediation.com.ua/ua/>.
11. Фонд Демократичні ініціативи імені Ілька Кучеріва. URL: <https://dif.org.ua/>